

**ULTRATECH Sp. z o.o.**

ul. Fabryczna 4a  
39-120 Sędziszów Małopolski

**Niniejszy dokument obowiązuje od 2023-03-28.**

### Polityka Jakości

Organizacja ULTRATECH Sp. z o.o. jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością założoną w 2000 roku, która prowadzi działalność produkcyjną, usługową i handlową dla przemysłu lotniczego, kosmicznego i energetycznego w zakresie:

- Produkcji wyrobów i detali-części głównie dla przemysłu lotniczego i energetycznego;
- Wytwarzania oprzyrządowania głównie dla przemysłu lotniczego;
- Świadczenia usług LPI / PT;
- Produkcji i usług kooperacyjnych.

**Polityka Jakości ULTRATECH brzmi: Dostarczanie naszym klientom wysokiej jakości wyrobów i usług – zgodnych, na czas, bez braków.**

**Dlatego zobowiązujemy się:**

- spełniać wymagania i oczekiwania naszych klientów,
- spełniać odpowiednie wymagania prawne, regulacyjne, techniczne i jakościowe oraz
- ciągle doskonalić nasz System Zarządzania Jakością, aby zapewnić satysfakcję klienta.

### Cele jakościowe

1. Jakość (zgodność) naszych wyrobów i usług dostarczanych klientowi na poziomie minimum 96,2% – odpowiedzialny: Dyrektor Jakości; ocena na podstawie PS-5.6-01.
2. Wskaźnik OTD (Dostaw na Czas) dla naszych wyrobów i usług na poziomie minimum 95,5% – odpowiedzialny: Dyrektor Produkcji; ocena na podstawie PS-5.6-01.
3. Wskaźnik braków poniżej 0,996% – odpowiedzialny: Dyrektor Produkcji; ocena na podstawie PS-5.6-01.

Termin dla powyższych Celów jakościowych to 2024-03-31.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do:

- Budowania wizerunku wiarygodnego partnera handlowego;
- Wdrażania postępu technicznego i organizacyjnego;
- Wdrożenia, utrzymywania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy AS9100 Rew. D.

Ustanowione cele jakościowe będą osiągane poprzez:

- Zaangażowanie Najwyższego Kierownictwa w tworzenie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością oraz ciągle doskonalenie jego efektywności;
- Współpracę z klientami w celu poznania ich potrzeb i oczekiwań;
- Stwarzania atmosfery wzajemnego zaufania i poszanowania wśród naszych partnerów handlowych poprzez właściwą postawę i działania;

**ULTRATECH Sp. z o.o.**ul. Fabryczna 4a  
39-120 Sędziszów Małopolski

- Podejmowanie natychmiastowych działań korygujących w przypadkach kiedy ustalone parametry procesu osiągają wartości graniczne lub w przypadkach wystąpienia niezgodności;
- Ciągłe monitorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością;
- Kontrolę przebiegu procesu oraz ocenę jego skuteczności;
- Odpowiednie zarządzanie procesem w celu uzyskania powtarzalności parametrów i doskonalenia skuteczności wyników procesów głównych;
- Przestrzeganie przepisów wytwarzania oraz obrotu towarami o przeznaczeniu wojskowym;
- Poprawę wydajności podczas realizacji dostarczania wyrobów i/lub usług;
- Obniżanie kosztów własnych;
- Konkurowanie przede wszystkim jakością i dostawami na czas, a nie tylko ceną;
- Szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe i świadomość personelu.

Zarząd Organizacji bierze na siebie pełną odpowiedzialność za realizację Polityki Jakości w Organizacji oraz przydzielił odpowiedzialność i uprawnienia Pełnomocnikowi Zarządu ds. SZJ w celu zapewnienia, że SZJ jest zgodny z mającymi zastosowanie wymaganiami oraz zapewnienia, że procesy osiągają zamierzone wyniki.

**Wdrożenie Polityki Jakości**

Osiągnięcie Celów i wdrożenie Polityki Jakości wymaga wspólnych starań wszystkich pracowników i osób w Organizacji dla ciągłego udoskonalania jakości dostarczanych wyrobów i usług jednocześnie zapewniając spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, do spełnienia których jesteśmy zobowiązani. Każdy pracownik musi być świadomy Polityki Jakości i Celów jakościowych, w których bierze udział. Polityka Jakości i Cele jakościowe są dostępne w Organizacji na tablicach ogłoszeń, na serwerze firmy oraz stronie internetowej Organizacji. Są one systematycznie przeglądane przez Pełnomocnika Zarządu ds. SZJ oraz zmieniane i uaktualniane przez niego i wydawane i zatwierdzone przez Pełnomocnika Zarządu ds. SZJ i Wiceprezesa Zarządu.

**Oświadczenie wizji i misji****Wizja:**

Globalne świadczenie usług dla globalnych klientów.

**Misja:**

Być liderem w branży poprzez dostarczanie najlepszej wartości naszym klientom. Dokonamy tego poprzez przekazywanie wiedzy naszym pracownikom oraz ciągłe doskonalenie naszych wyrobów, technologii i usług.

Zatwierdzenia:

Data: 2023-03-28 WJ

Pełnomocnik Zarządu ds. SZJ / Dyrektor Jakości  
Wojciech WIŚNIEWSKI

Data:

Wiceprezes  
Marek BUJNY

2023-03-28