

ULTRATECH Sp. z o.o.  
ul. Fabryczna 4a  
39-120 Sędziszów Małopolski

Niniejszy dokument obowiązuje od 2018-03-07.

### Polityka Jakości

Organizacja ULTRATECH Sp. z o.o. jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością założoną w 2000 roku, która prowadzi działalność produkcyjną, usługową i handlową dla przemysłu lotniczego, kosmicznego, motoryzacyjnego i energetycznego w zakresie:

- Produkcji części i zespołów głównie dla przemysłu lotniczego i energetycznego;
- Produkcji form i oprzyrządowania głównie dla przemysłu lotniczego i motoryzacyjnego;
- Produkcji i usług kooperacyjnych.

**Polityka Jakości ULTRATECH brzmi: Dostarczanie naszym klientom wysokiej jakości wyrobów i usług poprzez spełnianie wymagań i oczekiwań naszych klientów, ciągle doskonalenie naszego Systemu Zarządzania Jakością jak również poprawę satysfakcji klienta.**

### Cele jakościowe

1. Wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnego z AS9100 Rew. D – odpowiedzialny: Pełnomocnik Zarządu ds. SZJ; ocena w oparciu o wyniki auditów wewnętrznych i zewnętrznych.
2. Jakość (zgodność) naszych wyrobów i usług dostarczanych klientowi na poziomie minimum 96% – odpowiedzialny: Dyrektor Jakości; ocena na podstawie PS-5.6-01.
3. Wskaźnik OTD (Dostaw na Czas) dla naszych wyrobów i usług na poziomie minimum 95% – odpowiedzialny: Kierownik Produkcji; ocena na podstawie PS-5.6-01.
4. Wskaźnik braków poniżej 1% – odpowiedzialny: Kierownik Produkcji; ocena na podstawie PS-5.6-01.
5. Liczba reklamacji od klienta i/lub próśb o akcje korekcyjne maksymalnie 4 na miesiąc – odpowiedzialny: Dyrektor Jakości; ocena na podstawie PS-5.6-01.
6. Redukcja liczby części odrzuconych (zgłoszanych na wewnętrznych kartach niezgodności) o 1% – odpowiedzialny: Kierownik Produkcji; ocena na podstawie danych z F-200 'Discrepancies'.

Termin dla powyższych Celów jakościowych to marzec 2019.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do:

- Budowania wizerunku wiarygodnego partnera handlowego;
- Wdrażania postępu technicznego i organizacyjnego;
- Wdrożenia, utrzymywania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy AS9100 Rew. D.

Ustanowione cele jakościowe będą osiągnane poprzez:

- Zaangażowanie Najwyższego Kierownictwa w tworzenie i wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością oraz ciągle doskonalenie jego efektywności;
- Współpracę z klientami w celu poznania ich potrzeb i oczekiwań;
- Stwarzania atmosfery wzajemnego zaufania i poszanowania wśród naszych partnerów handlowych poprzez właściwą postawę i działania;

ZR-03/2018

Wersja angielska niniejszego dokumentu patrz ZR-02/2018.



Strona 1 / 2  
Page

**ULTRATECH Sp. z o.o.**ul. Fabryczna 4a  
39-120 Sędziszów Małopolski

- Podejmowanie natychmiastowych działań korygujących w przypadkach kiedy ustalone parametry procesu osiągają wartości graniczne lub w przypadkach wystąpienia niezgodności;
- Ciągłe monitorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością;
- Kontrolę przebiegu procesu oraz ocenę jego skuteczności;
- Odpowiednie zarządzanie procesem w celu uzyskania powtarzalności parametrów i doskonalenia skuteczności wyników procesów głównych;
- Przestrzeganie przepisów wytwarzania oraz obrotu towarami o przeznaczeniu wojskowym;
- Poprawę wydajności podczas realizacji dostarczania wyrobów i/lub usług;
- Obniżanie kosztów własnych;
- Konkurowanie przede wszystkim jakością i dostawami na czas, a nie tylko ceną;
- Szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe i świadomość personelu.

Zarząd Organizacji bierze na siebie pełną odpowiedzialność za realizację Polityki Jakości w Organizacji oraz przydzielił odpowiedzialność i uprawnienia Pełnomocnikowi Zarządu ds. SZJ w celu zapewnienia, że SZJ jest zgodny z mającymi zastosowanie wymaganiami oraz zapewnienia, że procesy osiągają zamierzone wyniki.

**Wdrożenie Polityki Jakości**

Osiągnięcie Celów i wdrożenie Polityki Jakości wymaga wspólnych starań wszystkich pracowników i osób w Organizacji dla ciągłego udoskonalania jakości dostarczanych wyrobów i usług jednocześnie zapewniając spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, do spełnienia których jesteśmy zobowiązani. Każdy pracownik musi być świadomy Polityki Jakości i Celów jakościowych, w których bierze udział. Polityka Jakości i Cele jakościowe są dostępne w Organizacji na tablicach ogłoszeń, na serwerze firmy oraz stronie internetowej Organizacji. Są one systematycznie przeglądane przez Pełnomocnika Zarządu ds. SZJ oraz zmieniane i uaktualniane przez niego i wydawane przez Wiceprezesa Zarządu.

**Oświadczenie wizji i misji****Wizja:**

Globalne świadczenie usług dla globalnych klientów.

**Misja:**

Być liderem w branży poprzez dostarczanie najlepszej wartości naszym klientom. Dokonamy tego poprzez przekazywanie wiedzy naszym pracownikom oraz ciągle doskonalenie naszych wyrobów, technologii i usług.

Zatwierdzenia:

Data: 07.03.2018  
Pełnomocnik Zarządu ds. SZJ  
Jakub PUK

Data: 07.03.2018  
Wiceprezes  
Marek BUJNY

ZR-03/2018

Wersja angielska niniejszego dokumentu patrz ZR-02/2018.

Strona 2 / 2  
Page